



KREANCIA recrute ! Gestionnaire Back-Office H/F

KREANCIA : Votre prestataire de service en crédit management Depuis 30 ans, nous œuvrons dans le recouvrement de créances.

Nous sommes issus du rachat de la société SSPCollect elle-même en charge à l'origine de l'offre Atos – Chèque Service.

Dans un souci permanent de conserver la relation client, en B2B ou en B2C, nous prôtons la médiation financière sur tout le cycle de vie des factures. De la relance commerciale en votre nom au recouvrement judiciaire, nous mettons en place des solutions adaptées à l'activité et au besoin de nos clients.

Entreprise à taille humaine, nous recherchons des collaborateurs pouvant s'intégrer dans la dynamique de la société.

Pour soutenir sa forte croissance, KREANCIA recrute à Strasbourg:

⇒ **UN GESTIONNAIRE BACK-OFFICE H/F (Stage puis CDI)**

Missions principales

Au sein du service Back Office recouvrement, vous aurez pour mission de :

- Intégrer les dossiers en masse via des programmes d'intégration pré établis
- Suivre quotidiennement les flux de production de notre écosystèmes IT (Flux éditiques, mail, SMS,...)
- Intégrer quotidiennement les fichiers de nos tiers dans notre ERP métier (les fichiers de paiement CB, les virement, les fichiers NPAI,...)
- Saisir les encaissements (lettrage en banque) et autres mises à jour d'information sur les dossiers débiteurs
- Gérer le courriers entrants au siège
- Mener divers actions sur les dossiers par des traitement en masse

Qualités requises :

- Aisance orale,
- Ecoute, sens de la négociation
- Parfaite maîtrise des outils bureautique (Word, Excel).
- Aisance avec les chiffres comme avec les gens.
- Sens de la production et rigueur professionnelle
- Persévérant
- Sens de l'organisation indispensable eu égard au volume de dossiers gérés.

Profil :

- De formation de type Bac +2 minimum, vous justifiez d'au moins une première Expérience professionnelle en tant que Gestionnaire Back Office ou équivalent.
- Votre capacité d'organisation, votre rigueur, votre aisance relationnelle et votre force de proposition

Statut : ETAM

Type d'emploi : Stage puis CDI

Salaire : Selon expérience